



Cumplimiento: ¿Por qué es importante?

Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) es la agencia gubernamental supervisa el programa federal de Medicare. CMS asegura que todos los proveedores y agencias de Medicare, como CareFree Insurance Services (CIS), rindan cuentas por las acciones de los agentes que los representan.

Por lo tanto, CIS debe asegurarse de que cualquier persona que venda productos de Medicare a través de nuestra agencia, lo haga en cumplimiento con las regulaciones. Nos atenemos a un estricto programa de cumplimiento que incluye todas las leyes estatales y federales, orientación y requisitos.

CIS es una organización de mercadeo de campo (FMO). Proporcionamos servicios a agentes de seguros con licencia, agencias de mercadeo y venta de productos de seguros de salud de muchas compañías de seguros en los Estados Unidos. Los productos incluyen Medicare Advantage, Suplementos de Medicare, Medicamentos Recetados y Seguro de Salud Auxiliar. CIS es parte de CVS Health®/Aetna® Medicare Diversified Distribution Businesses (MDDB).

Contratamos como una entidad de primer nivel, de última etapa y relacionada (FDR) con los patrocinadores del plan de Medicare. Como tal, somos conscientes de la importancia de cumplir con todas las regulaciones federales y estatales aplicables. Nos esforzamos por ser líderes en la industria cuando se trata de cumplimiento y ética. Nuestro enfoque es tratar a nuestros socios y clientes con la máxima integridad.

Nuestro programa de cumplimiento monitorea y supervisa las actividades de nuestros subcontratistas, entidades posteriores y delegadas. Esto asegura su cumplimiento con los requisitos conocidos del programa Medicare. Aquellos identificados que no cumplen con las reglas y guías relacionadas o que participan en actividades de mercadeo inapropiadas o prohibidas están en riesgo de incumplimiento o acciones de parte del área de cumplimiento. Tales acciones incluyen sanciones, sanciones monetarias, acciones a nivel civil, terminación y confiscación de la compensación tomada por CIS y / o CMS.

Nuestros socios y agentes contratados pueden acceder fácilmente a los recursos de cumplimiento en el sitio web del agente CIS (<http://carefreeagency.com>). Este sitio seguro alberga nuestros últimos materiales de cumplimiento, información y herramientas de mercadeo. Los materiales permiten a los agentes saber lo que se espera de ellos para estar en cumplimiento y les brinda orientación sobre cómo administrarse a sí mismos de acuerdo con las leyes establecidas, políticas, y los requisitos reglamentarios.

Los líderes del departamento de CIS son responsables de garantizar que el personal interno se refiera y esté familiarizado con nuestras políticas del programa, los requisitos de CMS y las leyes federales y estatales. Todo el contenido se encuentra en el sitio de CIS Share Point en la carpeta de Cumplimiento.